

Versie 15-10-2017

Kiwa Reglement voor Certificatie



creating
trust
***driving
progress***



kiwa

Kiwa Reglement **voor Certificatie**

Het Kiwa Reglement voor Certificatie bevat de rechten en verplichtingen van Kiwa en de Klant in verband met het certificeren van personen, organisaties, managementsystemen, producten, processen en diensten.

Kiwa N.V.

Sir Winston Churchillaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70
2280 AB Rijswijk

Tel. +31 (0)88 998 44 00
nl.kiwa.info@kiwa.com
www.kiwa.com

© 2017 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever

Inhoud

1.	Definities	4
2.	Toepasselijkheid	4
3.	Uitvoering van de Conformiteitsbeoordeling	4
4.	Initiële certificatie	4
5.	Onderhouden van certificatie	5
6.	Schorsing of intrekking van certificatie en beperking van het toepassingsgebied van certificatie	5
7.	Wijzigingen in de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling	5
8.	Gebruik van certificaten, certificatiemerken, logo's en pictogrammen	5
9.	Geheimhouding	6
10.	Klachten en bezwaar	6
11.	Beëindiging van de Overeenkomst	6
12.	Wijzigingsbeding	6
13.	Inwerkingtreding	6

Kiwa Reglement voor Certificatie

15/10/2017

Het Kiwa Reglement voor Certificatie bevat de rechten en verplichtingen van Kiwa en de Klant in verband met het certificeren van personen, organisaties, managementsystemen, producten, processen en diensten.

1. Definities

1.1. Kiwa

Kiwa N.V. of de (indirecte) dochteronderneming van Kiwa N.V. die als opdrachtnemer de Overeenkomst met de Klant is aangegaan.

1.2. Klant

Degene die de Overeenkomst met Kiwa is aangegaan.

1.3. Overeenkomst

Elke certificatie-overeenkomst die wordt aangegaan voor de verlening van certificatiediensten door Kiwa ten behoeve van de Klant, elke wijziging op een dergelijke Overeenkomst en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die Overeenkomst.

1.4. Object van Conformiteitsbeoordeling

Alle specifieke materialen, producten, installaties, processen, systemen of personen die aan een Conformiteitsbeoordeling worden onderworpen.

1.5. Conformiteitsbeoordeling

Het controleren dat aan gespecificeerde vereisten met betrekking tot een product, proces, managementsysteem, persoon of organisatie is voldaan. Het onderwerpsgebied van de Conformiteitsbeoordeling omvat werkzaamheden zoals testen, keuren, examineren en certificeren.

1.6. Resultaat van Conformiteitsbeoordeling

Het product van elke Conformiteitsbeoordeling (zoals een rapport en/of certificaat), hetgeen ook een bevinding van niet-conformiteit kan inhouden.

1.7. Schema voor Conformiteitsbeoordeling

De regels, procedures en beheersing van conformiteitsbeoordeling met betrekking tot specifieke Objecten van Conformiteitsbeoordeling, waarvoor dezelfde Gespecificeerde vereisten, gespecificeerde regels en procedures gelden zoals vastgesteld door de Schema-eigenaar.

1.8. Schema-eigenaar

De rechtspersoon die verantwoordelijk is voor (de uitvoering van) een Schema voor Conformiteitsbeoordeling.

1.9. Gespecificeerde vereisten

De aangegeven behoeften of verwachtingen. Gespecificeerde vereisten kunnen worden aangegeven in normatieve documenten zoals reglementen, normen en technische specificaties.

1.10. Assessor

Persoon die Conformiteitsbeoordelingen uitvoert.

1.11. Waarnemer

Persoon die de Assessor(s) vergezelt maar geen invloed heeft en zich niet bemoeit met de Conformiteitsbeoordeling, zoals een toezichthouder van Kiwa of vertegenwoordigers van de Accreditatieinstantie, Aanmeldende Autoriteit of Schema-eigenaar.

2. Toepasselijkheid

2.1. Het Kiwa reglement voor Certificatie is van toepassing op alle Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. In geval van strijdigheid tussen het Kiwa Reglement voor Certificatie en het Schema voor Conformiteitsbeoordeling, geldt de laatste.

2.3. Bij de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van Conformiteitsbeoordeling op grond van een licentie van een Schema-eigenaar, is Kiwa gebonden aan de vereisten die de Schema-eigenaar oplegt. In geval van strijdigheid tussen het Kiwa Reglement voor Certificatie en de door de Schema-eigenaar opgelegde vereisten, gelden de laatste.

2.4. Bij de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van Conformiteitsbeoordeling vallende onder wetgeving, is Kiwa gebonden aan de toepasselijke wetgeving. In geval van strijdigheid tussen het Kiwa Reglement voor Certificatie en de toepasselijke wetgeving, geldt de laatste.

2.5. Bij de uitvoering van Conformiteitsbeoordelingen op grond van accreditatie of aanmelding is Kiwa gebonden aan de vereisten die de Accreditatieinstantie of Aanmeldende Autoriteit oplegt. In geval van strijdigheid tussen het Kiwa reglement voor Certificatie en de door de Accreditatieinstantie of Aanmeldende Autoriteit opgelegde vereisten, gelden de laatste.

2.6. Indien een bevoegde rechter oordeelt dat enige bepaling van het Kiwa Reglement voor Certificatie niet van toepassing is of in strijd is met de openbare orde of de wet, wordt uitsluitend die bepaling terzijde gesteld en blijft dit Reglement voor het overige volledig van kracht. Een ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die de bedoelingen van partijen het dichtst benadert.

3. Uitvoering van de Conformiteitsbeoordeling

3.1. De Klant zal zijn medewerking verlenen aan Kiwa bij het uitvoeren van Conformiteitsbeoordelingen.

3.2. Kiwa mag de Conformiteitsbeoordeling geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door een Assessor in opleiding onder toezicht van een bevoegde Assessor.

3.3. Tijdens het uitvoeren van Conformiteitsbeoordelingen zal indien van toepassing de Klant de aanwezigheid van Waarnemers accepteren.

3.4. Met toestemming van de Klant mag Kiwa de Conformiteitsbeoordelingen geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden die voldoen aan de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling tenzij dit niet toegestaan is vanuit het Schema voor Conformiteitsbeoordeling of andere toepasselijke vereisten.

3.5. In geval van certificatie mag Kiwa eerder opgestelde rapporten van derden als haar eigen bevindingen accepteren, mits het onderzoek is uitgevoerd:

- op hetzelfde Object van Conformiteits- beoordeling als waarvoor de Klant een aanvraag heeft ingediend;
- volgens dezelfde of een vergelijkbare methode van Conformiteitsbeoordeling als die welke is gespecificeerd in het Schema voor Conformiteitsbeoordeling;
- door een instantie dat voldoet aan de vereisten van de desbetreffende accreditatienorm.

3.6. Kiwa zal testen, kalibraties en keuringswerkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de door de Klant voorgestelde methoden en zoals gespecificeerd in de Gespecificeerde vereisten. Indien de te hanteren methoden niet zijn gespecificeerd, zal Kiwa de meest geschikte methoden kiezen of Gespecificeerde Vereisten ontwikkelen in overeenstemming met de Klant.

3.7. De Klant dient alle kosten te betalen die gemoeid zijn met het tijdig beschikbaar krijgen van afdoende monsters op de testlocatie en alle kosten die gemoeid zijn met de vernietiging van monsters of de retourzending daarvan aan de Klant.

3.8. Kiwa zal de Klant in staat stellen de uitvoering van de tests of kalibraties bij te wonen, mits geheimhouding voor andere klanten verzekerd wordt. Alle aanvullende kosten worden aan de Klant in rekening gebracht.

4. Initiële certificatie

4.1. Kiwa kan certificatie weigeren wanneer Kiwa bij de uitvoering van de Conformiteitsbeoordeling concludeert dat een positief Resultaat van Conformiteitsbeoordeling niet in redelijkheid voorzienbaar is. In dat geval wordt de toepasselijke overeenkomst beëindigd tenzij Kiwa en de Klant anders overeenkomen.

5. Onderhouden van certificatie

5.1. In het geval van managementsysteem- of productcertificatie mag Kiwa een extra Conformiteitsbeoordeling opleggen, waarvan de kosten in rekening worden gebracht bij de Klant, in het kader van:

- a. verificatie van de eerste, of de blijvende, doorvoering van corrigerende maatregelen door de Klant ter herstel van één of meer afwijkingen;
- b. verificatie of de Klant de factoren heeft opgeheven die hebben geleid tot schorsing van een certificaat;
- c. goedkeuring van wijzigingen in de organisatie of processen van de Klant;
- d. verificatie van klachten over de Klant van derden;
- e. goedkeuring van wijzigingen in de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling;
- f. verificatie van het correct gebruik door de Klant van certificaten, certificatiemerken, logo's en pictogrammen.

5.2. De Klant zal Kiwa onverwijld op de hoogte stellen van alle zaken die gevolgen kunnen hebben voor het Object van Conformiteitsbeoordeling om te voldoen aan de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling, daaronder begrepen doch niet beperkt tot:

- a. wijzigingen met betrekking tot de juridische, commerciële of organisatorische status of eigendom;
- b. wijzigingen met betrekking tot organisatie en management (zoals sleutelfunctionarissen, besluitvormend of technisch personeel);
- c. wijzigingen met betrekking tot het contactadres en locaties;
- d. wijzigingen met betrekking tot het toepassingsgebied van de bedrijfsactiviteiten op grond van het certificaat;
- e. voorgenomen wijzigingen in het Object van Conformiteitsbeoordeling.
- f. wijzigingen die een invloed kunnen hebben op de duur van de Conformiteitsbeoordeling.

5.3. De Klant zal bescheiden bijhouden van alle klachten en de daaruit voortvloeiende corrigerende maatregelen met betrekking tot het Object van Conformiteitsbeoordeling.

5.4. Het is de Klant niet toegestaan zijn werkzaamheden binnen het toepassingsgebied van certificatie uit te besteden, tenzij anders is vermeld in het Schema voor Conformiteitsbeoordeling of anders is overeengekomen tussen Kiwa en de Klant.

Afwijkingen

5.5. Indien er afwijkingen worden aangetroffen, zal de Klant een plan van aanpak opstellen voor het doorvoeren van passende corrigerende maatregelen binnen de door Kiwa aangegeven termijn. Kiwa dient dit plan goed te keuren.

5.6. Indien er afwijkingen zijn of indien de Klant geen passende maatregelen heeft kunnen nemen om de afwijkingen aan te pakken, kan Kiwa een of meer van de volgende maatregelen overwegen, afhankelijk van de urgentie en/of het belang van de afwijking:

- a. een schriftelijke waarschuwing;
- b. een extra Conformiteitsbeoordeling;

- c. meer of strengere interne controlevereisten voor de Klant;
- d. een tijdelijke verhoging van de frequentie van Conformiteitsbeoordelingen;
- e. een onmiddellijke schorsing van het certificaat gedurende een specifieke periode;
- f. een onmiddellijke intrekking van het certificaat of beperking van het toepassingsgebied van het certificaat;
- g. publicatie van de onder e) of f) genoemde maatregelen in de media die Kiwa daartoe geëigend acht.

5.7. Indien de Klant het niet eens is met een door Kiwa vastgestelde afwijking, kan de Klant een klacht indienen volgens de toepasselijke procedure voor het oplossen van klachten (zie artikel 10.1).

5.8. Indien Kiwa en de Klant niet tot overeenstemming kunnen komen over de correcte vaststelling van een afwijking en de Klant niet bereid is corrigerende maatregelen te nemen, is Kiwa bevoegd om het certificaat te schorsen of in te trekken, dan wel het toepassingsgebied van het certificaat te beperken. De Klant kan tegen deze beslissing bezwaar maken (zie artikel 10.2 t/m 10.4).

6. Schorsing of intrekking van certificatie en beperking van het toepassingsgebied van certificatie

6.1. Kiwa is gerechtigd certificatie geheel of gedeeltelijk te schorsen of in te trekken, dan wel het toepassingsgebied van certificatie te beperken indien:

- a. Kiwa deze maatregel oplegt in overeenstemming met artikel 5.6.e en 5.6.f;
- b. de Klant zijn financiële verplichtingen jegens Kiwa niet is nagekomen;
- c. de Klant zijn medewerking niet verleent aan Kiwa bij het uitvoeren van Conformiteitsbeoordelingen;
- d. de Klant zich niet houdt aan enige andere bepaling die is opgenomen in de Overeenkomst;
- e. de productie van de Klant ontoereikend is voor de uitvoering van een Conformiteitsbeoordeling op grond van de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling;
- f. de Klant niet voldoet aan gewijzigde vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling (zie artikel 7.4) voor de datum waarop de vereisten van het vorige Schema voor Conformiteitsbeoordeling aflopen.

6.2. Kiwa is gerechtigd het certificaat geheel of gedeeltelijk te schorsen indien Kiwa een extra Conformiteitsbeoordeling oplegt in overeenstemming met artikel 5.1.

6.3. Indien de einddatum van de schorsing is verstreken, zonder dat de reden voor de schorsing is opgeheven, is Kiwa gerechtigd het certificaat in te trekken of het toepassingsgebied van het certificaat te beperken.

6.4. Indien certificatie van multi-site managementsystemen wordt geschorst of ingetrokken dan wel het toepassingsgebied van die certificatie wordt beperkt, zal Kiwa te allen tijde de certificatie in haar geheel schorsen of intrekken of het toepassingsgebied van die certificatie in haar geheel beperken, met inbegrip van alle gecertificeerde locaties. Tijdens een periode van schorsing van certificatie blijft de

Overeenkomst van kracht en blijven alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gelden.

6.5. Vanaf de datum van intrekking van certificatie wordt de desbetreffende Overeenkomst beëindigd, tenzij Kiwa en de Klant anders overeenkomen.

6.6. Kiwa of de Schema-eigenaar behoudt zich het recht voor om een overzicht van alle geschorste en ingetrokken certificaten te publiceren.

6.7. Schorsing of intrekking van certificatie en beperking van het toepassingsgebied van certificatie heeft geen gevolgen voor de financiële verplichtingen van de Klant jegens Kiwa.

7. Wijzigingen in de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling

7.1. Kiwa of de Schema-eigenaar zal de Klant op de hoogte stellen van alle (verwachte) wijzigingen in de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling en de overgangsregeling, met inbegrip van de overgangsperiode, en of er een aanvullende Conformiteitsbeoordeling nodig is.

7.2. De Klant zal alle wijzigingen in de vereisten van het Schema voor Conformiteitsbeoordeling doorvoeren.

7.3. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen en/ of de overgangsregeling, kan de Klant een klacht indienen volgens de toepasselijke procedure voor het oplossen van klachten (zie artikel 10.1).

7.4. Indien de Klant de wijzigingen niet accepteert of indien het resultaat van de aanvullende Conformiteitsbeoordeling negatief is, wordt het certificaat na afloop van de overgangsperiode ingetrokken. De Klant kan tegen deze beslissing bezwaar maken (zie artikel 10.2 t/m 10.4).

8. Gebruik van certificaten, certificatiemerken, logo's en pictogrammen

8.1. Tijdens de Conformiteitsbeoordeling voor het verlenen of uitbreiden van het toepassingsgebied van certificatie is het de Klant niet toegestaan te verwijzen naar het feit dat certificatie aanhangig is, tenzij anders is overeengekomen tussen Kiwa en de Klant.

8.2. Zodra het certificaat is verstrekt, mag de Klant verwijzen naar certificatie en gebruik maken van de desbetreffende certificaten, certificatiemerken, logo's of pictogrammen in zijn interne en externe communicatie in overeenstemming met de voorwaarden van het certificaat, het Schema voor Conformiteitsbeoordeling en/of de aanwijzingen van Kiwa of een derde die eigenaar is van het logo/ pictogram.

8.3. De Klant mag geen gebruik maken van logo's buiten het toepassingsgebied van het certificaat en/of het Schema voor Conformiteitsbeoordeling waarbij wordt vermeld dat de Klant is gecertificeerd door Kiwa.

8.4. Indien het certificaat wordt geschorst of ingetrokken of het toepassingsgebied van het certificaat wordt beperkt, dient de Klant het gebruik van de desbetreffende certificaten, certificatiemerken, logo's of pictogrammen voor zijn interne en externe communicatie te staken. In geval van productcertificatie mogen producten die reeds zijn vervaardigd of worden vervaardigd op het moment dat het certificaat wordt geschorst of ingetrokken of het toepassingsgebied van dat certificaat wordt beperkt, niet langer op de markt worden gebracht met

gebruikmaking van het certificatiemerk. Elke andere benadering van de verkoop van producten die reeds zijn vervaardigd behoeft de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kiwa, welke toestemming Kiwa naar eigen inzicht kan verlenen.

- 8.5. In geval van productcertificatie is het de Klant niet toegestaan gecertificeerde producten onder andere handelsnamen te leveren, tenzij dit is overeengekomen tussen Kiwa en de Klant en de producten vervolgens worden geleverd onder de door Kiwa gestelde voorwaarden.
- 8.6. Het is de Klant niet toegestaan misleidende verklaringen af te (doen) leggen met betrekking tot certificatie, zoals:
 - a. suggereren dat de certificatie geldt voor personen, managementsystemen, producten, processen, diensten en locaties die buiten het toepassingsgebied van certificatie vallen;
 - b. verwijzen naar het certificaat of gebruik maken van het certificatie merk, het logo of het pictogram op reclamadocumenten, aanbiedingen, websites, etc. die geen betrekking hebben op het Object van Conformiteitsbeoordeling, bijvoorbeeld bij het algemeen verwijzen naar het certificatiemerk, het logo en het pictogram als ook andere, niet gecertificeerde objecten worden vermeld;
 - c. gebruik maken van het certificatiemerk of een verklaring op een product, productverpakking of op enige andere wijze die zou kunnen worden geïnterpreteerd als aanduiding van conformiteit van het product, het proces of de dienst waar de Klant uitsluitend certificatie bezit voor managementsystemen of personen;
 - d. suggereren dat Kiwa de kwaliteitsonderzoeken, laboratoriumtests, kalibratie of keuringsrapporten en/of certificaten van de Klant onderschrijft;
 - e. vermelden van andere waarden voor het gecertificeerde product op reclamadocumenten, aanbiedingen, websites dan die welke zijn vermeld in het certificaat.
- 8.7. Met betrekking tot het gebruik van het certificaat dient de Klant:
 - a. te allen tijde een volledige kopie van het gehele certificaat te verstrekken, wanneer hij een kopie verstrekt;
 - b. zijn afnemers op verzoek een kopie van het certificaat te verstrekken;
 - c. uitsluitend verwijzen naar de meest recente versie van een certificaat.
- 8.8. De Klant mag geen associatie oproepen tussen zijn onderneming en Kiwa en/of gebruik maken van het logo van Kiwa, tenzij Kiwa daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend en de associatie van de onderneming en het gebruik van het logo van Kiwa voldoet aan de door Kiwa gestelde voorwaarden.
- 8.9. De Klant dient Kiwa schadeloos te stellen in verband met alle verliezen, schade en onkosten als gevolg van inbreuk op de bepalingen zoals uiteengezet in artikel 8.1 t/m 8.8.

- 8.10. De artikelen 8.1 t/m 8.9 blijven van kracht na het intrekken van het toepasselijke certificaat en/of beëindiging van de toepasselijke Overeenkomst.

9. Geheimhouding

- 9.1. Indien Kiwa verplicht is op grond van de wet of op grond van contractuele verbintenissen, om vertrouwelijke informatie vrij te geven, dient de Klant op de hoogte te worden gesteld van de verstrekte informatie, tenzij het wettelijk verboden is om de Klant op de hoogte te stellen.
- 9.2. Kiwa zal geen aanvraag(verwerking) aan derden bekendmaken, tenzij de Klant daarvoor schriftelijk toestemming geeft.
- 9.3. De Waarnemer die de uitvoering door Kiwa van Conformiteitsbeoordelingen op de locatie van de Klant wenst waar te nemen, dient geheimhouding te betrachten.
- 9.4. Kiwa kan Resultaten van Conformiteitsbeoordelingen anoniem rapporteren aan belanghebbende derden.
- 9.5. Kiwa houdt een register bij van alle verstrekte certificaten. Indien certificaten onder licentie zijn verleend, verstrekt Kiwa het register aan de licentieverstrekker.
- 9.6. Kiwa kan aan iedereen op verzoek informatie verstrekken over de geldigheid van certificaten.
- 9.7. Deze geheimhouding laat onverlet de bevoegdheid van Kiwa om openbare mededelingen te doen inzake de intrekking of de schorsing (artikel 6.7) van het certificaat.

10. Klachten en bezwaar

Klachten

- 10.1. Klachten van de Klant worden behandeld conform de toepasselijke procedure voor het oplossen van klachten.

Bezwaar

- 10.2. De Klant kan bezwaar maken tegen een beslissing van Kiwa (onder andere schorsing, weigering, intrekking van certificatie, dan wel beperking van het toepassingsgebied van certificatie) in overeenstemming met de toepasselijke bezwaarprocedure.
- 10.3. Het maken van bezwaar in geval van schorsing leidt noch tot de opschorting van de aanpak van afwijkingen noch tot verlenging van de termijn voor het herstel van afwijkingen.
- 10.4. Kiwa zal geen kosten vergoeden die de Klant maakt in verband met de bezwaarprocedure.

11. Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1. De Klant kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen tussen Kiwa en de Klant.
- 11.2. Wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd, zullen alle door Kiwa uit hoofde van de Overeenkomst verstrekte certificaten onmiddellijk worden ingetrokken, tenzij anders is overeengekomen tussen Kiwa en de Klant.

12. Wijzigingsbeding

- 12.1. Kiwa is gerechtigd het Kiwa reglement voor Certificatie (tijdens de looptijd van de Overeenkomst) te wijzigen. Kiwa zal de Klant op de hoogte stellen van alle wijzigingen in dit Reglement. Wanneer de Klant de wijzigingen niet accepteert, dan kan de Klant de overeenkomst beëindigen op de datum dat de wijzigingen in werking treden.

13. Inwerkingtreding

- 13.1. Het Kiwa reglement voor Certificatie treedt in werking op 15-10-2017.