

Kiwa käitumiskoodeks

Kiwa kasutab rangeid tegevus- ja nõuete järgimise põhimõtteid, et tagada eetilisus ning professionaalsus tehnilistes küsimustes ja äritegevuses. Nende põhimõtete efektiivsuse tagamiseks laseb Kiwa end igal aastal sõltumatult kontrollida. Tulemused teatatakse Kiwa vastavuskomiteele, Kiwa nõukogule ja juhatusele ning välisele TIC Council nõukogule ja neid kasutatakse vajaduse korral meetmete võtmiseks.



Ausus



Kiwa teeb kõiki tegevusi professionaalselt, sõltumatult, erapooletult ja eetiliselt. See nõuab ausa töö tegemist, heakskiidetud meetoditest ja protseduuridest kõrvalekaldumise taunimist ning tegelike järelduste ja ametialaste arvamuste esitamist

Huvide konfliktid



Kiwa väldib huvide konflikti iga seotud asutusega, mille suhtes tal on äri- või majanduslik huvi ja millele ta peab teenuseid osutama.

Aus äritegevus



Kiwa järgib ärieetika, konkurentsieeskirjadele vastavuse ja aususe norme ega tee midagi sellist, mis ettevõtte mainet kahjustaks.

Altkäemaksuvastane võitlus



Kiwa keelab altkäemaksu pakkumise, kinkimise või mis tahes kujul vastuvõtmise, sealhulgas lepingumakse ebaseadusliku osalise tagastamise. Ettevõtluses ei maksta ega osutata sobimatuid hüvesid.

Konfidentsiaalsus ja andmekaitse



Kiwa austab nii temaga ärilist koostööd tegevate äri- ja eraisikute kui ka enda töötajatega seotud teabe konfidentsiaalsust ja privaatsust ning tagab, et selle teabe piisavaks kaitsmiseks on loodud vastavad mehhanismid.

Pädevus



Kiwa töötajatel on sobivad oskused ja nad on pädevad oma tööd tegema. Seda aitab tagada pidev haridus ja koolitus.

Õiglane töökultuur ja eetiline käitumine



Kiwa on teadlik sotsiaalsest vastutusest oma töötajate ees ning seoses inimeste, kogukondade ja keskkondadega, kellega nende töö on seotud. Kiwa tegutseb ausalt ja õiglaselt, austades oma töötajate inimõigusi, võrdsust, väärikust ning mitmekesisust.

Tervishoid ja ohutus



Kiwa loob turvalise töökeskkonna, et tagada oma töötajate, klientide ja kolmandate osapoolte tervisekaitse ja tööohutus.