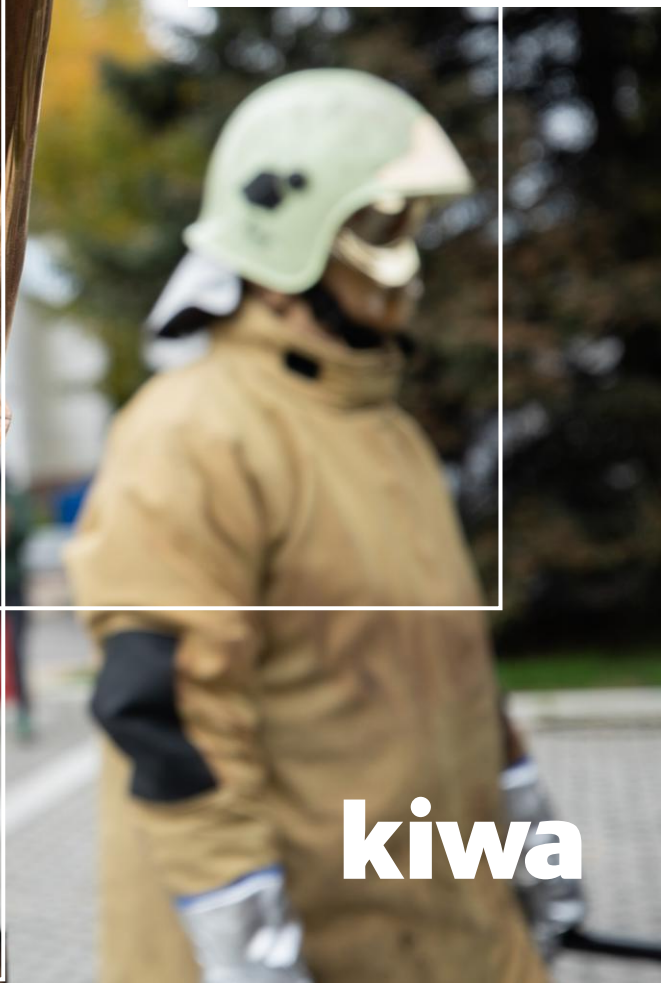




creating
trust
driving
progress



kiwa

Jaarverslag 2025

College van deskundigen waterketen (CWK)

Colofon

Titel	Jaarverslag 2025
Auteur(s)	Secretaris CWK

Kiwa Nederland B.V.

Wilmersdorf 50
7327 AC Apeldoorn
Postbus 137

Tel. 088 998 33 93
nl.kiwa.info@kiwa.com
www.kiwa.com

Dit rapport is niet openbaar en slechts verstrekt aan de opdrachtgevers van het Contractonderzoekproject/adviesproject.
Eventuele verspreiding daarbuiten vindt alleen plaats door de opdrachtgever zelf.

Inleiding

Kiwa heeft verschillende Colleges van Deskundigen (CvD's) voor de diverse werkerreinen binnen het certificatiesysteem. Zij vormen het maatschappelijk draagvlak voor certificatie. De taken en bevoegdheden van Colleges van Deskundigen zijn vastgelegd in het Kiwa-Reglement voor Colleges van Deskundigen. Een van de daarin vastgelegde taken betreft het begeleiden van de certificatiwerkzaamheden van Kiwa. Om deze begeleiding mogelijk te maken rapporteert Kiwa jaarlijks aan het College over de uitgevoerde werkzaamheden in het afgelopen jaar. Op basis van dit verslag kan het College besluiten tot bijstelling van certificatieschema's of tot aanpassing van de controlefrequentie.

Dit jaarverslag 2025 van het College van Deskundigen Waterketen is niet alleen bedoeld voor het CWK maar dient ook als rapportage over de uitvoering van de publiekrechtelijke certificatie van hygiënische aspecten richting Commissie van Deskundigen Materialen en Chemicaliën. (CvD M&C).

Conclusie

De bevindingen en aanbevelingen in ogenschouw nemende als ook de toelichtingen, is het CvD van oordeel dat het stelsel van kwaliteitsborging, binnen het werkveld van het CvD CWK, goed functioneert.

De gerapporteerde gegevens geven geen aanleiding tot aanpassing/aanvulling van het stelsel.

1. Werkterrein, taken en bevoegdheden van CvD-KGWW	
1.1 Werkterrein	5
1.2 Functie.....	5
1.3 Taak.....	5
1.4 Bevoegdheden	5
1.5 Verantwoordelijkheden	5
2. Samenstelling	
2.1 Commissies / werkgroepen	6
2.2 Bijeenkomsten	7
3. Verslag over uitvoering van certificatieregelingen	
3.1 Beoordelingsrichtlijnen onder beheer	7
3.2 Mutaties in aantal certificaten per cluster (inclusief HA).....	7
3.3 Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie	7
3.4 Resultaten van de controles	8
3.5 Ontvangen klachten van derden en andere feedback	9
3.6 Onrechtmatig gebruik Kiwa logo en/of keurmerk	9
3.7 Promotionele activiteiten	9
3.8 Nieuwe ontwikkelingen	9
4. Bijlagen	10

1. Werkterrein, taken en bevoegdheden van CvD-KGWW

1.1 Werkterrein

Het College van Deskundigen Waterketen (CWK) heeft als werkterrein Product-, proces- certificatie op het gebied van water hoofdzakelijk in het werkveld van

- chemische basisproducten,
- apparaten en werktuigen,
- winning, zuivering en distributie
- bouwnijverheid (installateurs),
- groothandel en handelsbemiddeling (excl. auto's en motorrijwielen),
- afvalwaterinzameling, -transport en -verwerking.

1.2 Functie

Het College van Deskundigen vormt een breed maatschappelijk en deskundig draagvlak voor de certificatieactiviteiten van Kiwa Nederland B.V. als overlegorgaan waarin belanghebbende partijen (leveranciers, afnemers en onafhankelijken) zijn vertegenwoordigd.

1.3 Taak

Het College van Deskundigen begeleidt de certificatiwerkzaamheden van Kiwa in technische zin.

Daartoe behoort in ieder geval de advisering over:

- de inhoudelijke ontwikkeling van certificatie en certificatiesystemen binnen het omschreven werkterrein;
- te hanteren beoordelingsrichtlijnen;
- de frequentie van controles;
- het gebruik en de betekenis van certificatie en certificatiemerken binnen het werkterrein.

1.4 Bevoegdheden

Het College van Deskundigen is bevoegd om Kiwa gevraagd of ongevraagd te adviseren over alle zaken op het gebied van certificatie, voor zover binnen het bovenomschreven werkterrein en de functie; adviezen kunnen door het College als bindend advies worden uitgebracht. In het bijzonder is het College bevoegd tot het (doen) opstellen of wijzigen van door Kiwa te hanteren beoordelingsrichtlijnen.

1.5 Verantwoordelijkheden

Het College van Deskundigen draagt de morele verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van Kiwa bij de uitvoering van haar statutaire taak ten aanzien van het bevorderen van kwaliteitszorg.

Op grond van een toetsing aan de eisen, gesteld in de Kiwa-reglementen voor certificatie, wordt het College van Deskundigen "Waterketen", samengesteld zoals weergegeven in hoofdstuk "Samenstelling", gekwalificeerd geacht voor de uitvoering van bovenvermelde taak binnen het omschreven werkterrein.

2. Samenstelling

2.1 College van Deskundigen

Het College van Deskundigen had op 31 december 2025 de volgende samenstelling:

Naam	Bedrijf	Functie	Belanghebbende
Anne Fijma	Waterbedrijf Groningen	Voorzitter	
Joris Post	Kiwa Nederland	Secretaris	Kiwa
Barmond Houtman	Isiflo Nederland	Lid	NAF (FME Metaalverwerkende industrie)
Vacature			Installatiebranche
Peter Broest	Aalberts integrated piping systems B.V.	Lid	NAF (FME Metaalverwerkende industrie)
Raymond van der Heijden	BWT Nederland	Lid	Water Alliance (Waterbehandelingsbranche)
Marcel Schothorst	Wouter Witzel	Lid	Industrie
Michel Helgers	Dunea	Lid	Vewin (Waterbedrijven)
Andre Wierda	WMD	Lid	Vewin (Waterbedrijven)
Peter Wassenaar	Waternet	Lid	VNG (Ned Gemeenten/Waterschappen)
Alexander Barendregt	Wavin	Lid	Bureauleiding (Kunststofindustrie)
Marco Jeurninck	Nedzink	Lid	Industrie
Annemieke van der Velden	Kiwa Nederland	Adviseur	Kiwa

In 2025 hebben er een aantal wisselingen plaatsgevonden:

- Joris Post heeft de functie van Kees de Bree overgenomen als secretaris
- Barmond Houtman neemt namens de NAF deel in plaats van Alexander Barendregt
- Marcel Schothorst neemt namens de industrie deel in plaats van Bonne Hijlkema
- Alexander Barendregt neemt namens Bureauleiding deel in plaats van Rene Rustemeijer
- Nieuw toegetreden is Marco Jeurninck namens de industrie

2.2 Commissies / werkgroepen

Onder het CWK functioneert een aantal Technische Advies Commissies (TAC's) die belast zijn met de opzet en het technisch inhoudelijk beheer van specifieke (clusters van) beoordelingsrichtlijnen. Een overzicht van deze TAC's en hun Kiwa-contactpersonen wordt periodiek gedeeld met het College van Deskundigen. Met betrekking tot de samenstelling van TAC's is het streven gericht op een afspiegeling van alle belanghebbenden. Minimaal moeten in een TAC een leverancier/producent en een afnemer/gebruiker vertegenwoordigd zijn. De voorzitters worden bij voorkeur geleverd door leden van de Vewin.

De lijst van actieve TAC's afgelopen jaar:

TAC-LVI: Alternatieve technieken Legionellapreventie / BRL-K14010-2 / BRL-K14010-3

TAC-BT: Beveiligingstoestellen

TAC-FZ: Filterzand

TAC-KOP: Kwaliteitsgestuurd Onderhoud Pompen en Gemalen

TAC-SKT: Sanitaire Kranen en toebehoren

TAC-LA: Leidingen & Appendages

CvD-LSK: College van Deskundigen Leidingssystemen van Kunststof

TAC-MF: Metalen Fittingen en Leidingssystemen

TAC-SC: Spoeltoestellen en Closetinrichtingen

TAC-WM: Watermeters

TAC-WW: Warmtewisselaars

Jaarverslag 2025 CWK

31 maart 2026

Een aantal TAC's was niet actief. Dit betrof de TAC's:
TAC-Renovatie drinkwaterleidingen CIPP-technologie
TAC-SH: Brandslanghaspels en toebehoren
TAC-Membraanfiltratie.
TAC-LW: Leveringsketen Waterbedrijven

Er zijn een aantal TAC's waar de functie van voorzitter vacant is. Dit is een aandachtspunt voor aankomend jaar.

2.3 Bijeenkomsten

Het College vergaderde in 2025 tweemaal, te weten op 16 april en 27 november.

Op 27 november had het College een bijeenkomst op het kantoor van Kiwa in Rijswijk met de voorzitters en/of secretarissen van de aan het College verbonden TAC's. Tijdens deze jaarlijkse bijeenkomst is het voltallige College van Deskundigen Waterketen bijgepraat over de werkwijze en de voortgang binnen de TAC's en over ontwikkelingen in de markt.

3. Verslag over uitvoering van certificatieregelingen

3.1 Beoordelingsrichtlijnen onder beheer

In de verslagperiode voerde het College het beheer over 127 actieve beoordelingsrichtlijnen. Dit overzicht wordt twee maal per jaar gedeeld met het CvD en is afgelopen jaar volledig gereviewed en geupdate. Ten op zichte van de vorige telling zijn er een aantal wijzigingen.

- 15 beoordelingsrichtlijnen werden herzien, dat zijn er 5 meer dan het jaar ervoor;
- er zijn 4 beoordelingsrichtlijnen ingetrokken
- er zijn 3 beoordelingsrichtlijnen ontwikkeld (K14041, K14100 en K14101);
- in voorgaande registratie stonden een aantal beoordelingsrichtlijnen dubbel geregistreerd. De beoordelingsrichtlijnen waarvoor het CvD LSK TAC verantwoordelijk is, miste in het overzicht.

Belangrijke agendapunten inzake het beheer in 2025 waren:

- de splitsing van de onder het beheer van het College vallende BRL's in een algemeen deel, een specifiek deel en een deel dat de hygiënische eisen beschrijft is geaccordeerd. Daarmee wordt op de nieuwe Europese Drinking Water Directive (DWD) voorbereid.
- Het verzoek uit de markt (Vewin) om alle Kiwa-BRL's die genoemd worden in wet- en regelgeving te laten accrediteren door de RvA (Raad voor Accreditatie). Hiervoor heeft Kiwa op basis van prioriteit een plan van aanpak aan het College afgegeven.

Gezien het hoge aantal richtlijnen worden deze niet specifiek benoemd in dit jaarverslag. Het actuele overzicht met de beoordelingsrichtlijnen inclusief revisiedatum onder de verantwoordelijkheid van de College wordt tijdens elke vergadering gedeeld.

3.2 Mutaties in aantal certificaten per cluster (inclusief HA)

Aantal certificaten verleend:	318
Aantal certificaten dat is vervallen/ingetrokken:	N.A.
Aantal certificaten op 1 januari 2025:	N.A.
Aantal certificaten op 31 december 2025:	1550

In 2025 is het rapportagesysteem veranderd, waarbij er wordt gerapporteerd op cluster niveau en niet per college. Voor een aantal clusters (met name bij Plastic Piping Systems) vallen hier ook KOMO richtlijnen onder. Er is derhalve geen vergelijking met eerdere rapportage jaren mogelijk voor dit verslag. Voor 2026 is dit te corrigeren.

Het overzicht in de mutaties van het aantal certificaten per BRL staat separaat in bijlage "Overzicht certificaten"

3.3 Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie

Op grond van de door het College vastgestelde frequentie van controlebezoeken zijn in het verslagjaar 2025 in totaal 3079 controleactiviteiten uitgevoerd ten opzichte van een gepland aantal van 3203. Dit is een percentage van 96% (Zie bijlage "Overzicht geplande vs uitgevoerde audits").

De afwijking van het feitelijk aantal uitgevoerde bezoeken ten opzichte van het geplande aantal ontstond ten gevolge van:

- sluiten van productielocaties. Hierdoor zijn mogelijk dubbelingen ontstaan of bezoeken verkeerd of niet juist in één van de beide systemen aangegeven.
- samenvoegen van de productie van producten van verschillende locaties naar één productielocatie;
- door de certificaathouder opzeggen van certificaten gedurende het jaar (voor 2025 N.A.);
- afgelasten van bezoeken door Kiwa auditors als gevolg van overmacht, (ziekte auditor, reis/vlucht)

Deze uitgevallen controlebezoeken zijn in overleg met de certificaathouders zonder verdere consequenties doorgeschoven voor uitvoering begin 2026. Daarnaast is voor de niet uitgevoerde controleactiviteiten een risicobeoordeling gemaakt per producent op basis van historie. Er zijn geen aannemelijke risico's dat producten ten onrechte hun productcertificaat voeren.

Het streven is een balans tussen fysieke en zogenaamde remote controleactiviteiten. Er wordt nu minimaal 1 keer fysiek (on-site) bezocht. Kiwa streeft naar een percentage van 25% remote audits. De werkelijke verhouding hangt af van het de aard van de audit. Een remote audit is niet altijd mogelijk of toegestaan en in voorkomende gevallen simpelweg ongewenst. In het rapportage jaar was het percentage remote audits voor het totaal aantal audits uitgevoerd ca 15%.

Toelichting

De bovengenoemde controleactiviteiten zijn de activiteiten die de auditor per certificaat moet uitvoeren. Voor een certificaat zijn meerdere controleactiviteiten mogelijk aangezien verschillende aspecten als een losse activiteit staan geregistreerd. Elk certificaat voor drinkwatertoepassingen heeft bijvoorbeeld altijd al twee activiteiten, te weten een activiteit voor de beoordeling van productie en één voor de toegepaste materialen m.b.t. de hygiënische aspecten. Voor bepaalde productgroepen waar de HA-eisen en bepalingmethoden nog niet zijn vastgesteld hebben de activiteiten betrekking op de kwaliteitsborging van het productieproces en de interne controle op mechanische en functionele aspecten. Het aantal producten wat onder certificaat wordt geproduceerd, het aantal certificaten per locatie en het aantal producten wat onder de HA-eisen valt (met Kiwa Watermark) bepaalt het aantal controleactiviteiten dat per controlebezoek aan een locatie wordt uitgevoerd.

3.4 Resultaten van de controles

Tijdens de controles bij certificaathouders op de privaatrechtelijke eisen zijn in het verslagjaar 161 tekortkomingen in NCR-rapporten geregistreerd (NCR = tekortkomingsrapport). Hiervan waren 16 afwijkingen een Kritische tekortkomingen (Major Non Conformity (NCF). Het grootste deel van deze afwijkingen betreft, net als eerdere jaren, een IKB afwijking (Markering, ontbreken procedure, onjuiste BOM, Controle frequentie niet gehandhaafd).

Voor specifiek de bevindingen van de controles gericht op de naleving van de in de BRL opgenomen publiekrechtelijke HA-eisen zijn 17 tekortkomingen vastgesteld.

Zie bijlage "Overzicht en uitsplitsing tekortkomingen" voor het overzicht per cluster.

i) Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen functionele BRL- eisen

Aard van de maatregel	Aantal
Vastgesteld in 2025	161
Correctieve maatregelen ontvangen	161
Maatregelen akkoord	161
Maatregelen niet akkoord	0
Opschorting certificaat	0
Intrekking/beëindiging certificaat	0

Toelichting

Om de leesbaarheid van het jaarverslag te vergroten heeft het College van Deskundigen sinds 2020 besloten de pagina's tellende bijlage met alle NCF's over het rapportagejaar niet meer op te nemen. Op verzoek kan voor een bepaalde beoordelingsrichtlijn een geanonimiseerd overzicht bij de secretaris van College worden opgevraagd.

De vastgestelde tekortkomingen worden geregistreerd op NCR-rapporten. Kiwa geeft op de rapporten aan binnen welke termijn de certificaathouder moet aangeven hoe de tekortkoming wordt hersteld en herhaling wordt voorkomen (correctieve maatregelen). Kiwa besluit op basis van de aard van de correctieve maatregel welke wijze van verificatie nodig is. (schriftelijk bewijs, extra audit of verificatie tijdens de volgende audit). Na verificatie of de voorgestelde corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd en een goed

resultaat hebben gegeven wordt de NCR gesloten. Worden de correctieve maatregelen niet (goed genoeg) uitgevoerd dan wordt het certificaat conform de bepalingen in het Kiwa reglement voor certificatie opgeschort of ingetrokken of het desbetreffende product uitgesloten van levering onder certificaat.

ii) Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen hygiënische aspecten (HA-aspecten)

Tekortkomingen	Aantal
Vastgesteld in 2025	17
Correctieve maatregelen ontvangen	17
Maatregelen akkoord	17

3.5 Ontvangen klachten van derden en andere feedback

In 2025 zijn geen formele klachten ontvangen en geregistreerd via de Kiwa klachtenprocedure.

In het doorlopend klanttevredenheidsonderzoek wordt feedback opgehaald en tevredenheid gemeten voor (certificatie)aanvragen en mutaties op certificaten. Gemiddelde NPS score voor de clusters behorend bij de clusters van het CWK bedroeg in 2025 30.5. Dit is hoger dan in 2024 (score 20)

3.6 Onrechtmatig gebruik Kiwa logo en/of keurmerk

In 2025 heeft een bedrijf onrecht gebruik gemaakt van het Kiwa Keurmerk. Voor dit soort overtredingen zijn vaste procedures en deze procedures zijn dan ook in werking gezet. Het bedrijf is op het misbruik van het Keurmerk aangesproken en gesommeerd om dit misbruik te stoppen.

3.7 Promotie activiteiten

Afgelopen jaar hebben diverse promotie activiteiten plaatsgevonden zowel bijeenkomsten als webinars. Deze waren gericht op de invoering van de nieuwe Europese Drinking Water Directive. Hiervoor nodigden we belanghebbenden (nationaal en internationaal) uit en werd dieper ingegaan op het de nieuwe Europese wetgeving, de impact op nationale certificering en werden vragen beantwoord.

3.8 Nieuwe ontwikkelingen

Het behoeft geen betoog dat ook in 2025 de invoering van de DWD veel invloed heeft gehad op het werkgebied van zowel het College als Kiwa.

Net als in voorgaande jaren heeft Kiwa het College continue geïnformeerd over het DWD Readiness Programma. Dit programma is gericht op:

- 1) Het informeren en betrekken van stakeholders, klanten en medewerkers over de komst, inhoud en impact van de DWD en de wijze waarop Kiwa hiermee omgaat. De gezamenlijke ambitie is hierbij leidend en richtinggevend.
- 2) Het gereedmaken van de benodigde “hardware” zoals bijvoorbeeld accreditaties, richtlijnen en de juiste positionering van het Kiwa Label.

In beide 2025 vergadering heeft gastspreker dhr. Dirkjan van den Berg van Kiwa het College uitgebreid meegenomen in zowel de nieuwe DWD als het Programma. Hij heeft onder meer de voortgang in de eerder afgegeven tijdslijn besproken en uitgebreid stil gestaan bij de noodzakelijke aanpassing van de huidige Beoordelingsrichtlijnen.

Nb: Indien we spreken over de DWD is artikel 11 relevant voor het College.

4 Bijlagen

Overzicht Beoordelingsrichtlijnen

Overzicht certificaten

Overzicht geplande vs uitgevoerde audits

Overzicht en uitsplitsing tekortkomingen

Bijlage “Overzicht certificaten”

ProductCluster	Uitgegeven in 2025	Totaal
Unit Plastic Piping Systems - Afdichtingsmiddelen	11	73
Unit Plastic Piping Systems - Drainage	3	19
Unit Plastic Piping Systems - Glasvezelsversterkte polyester leidingsystemen met gewikkelde buizen	1	6
Unit Plastic Piping Systems - Hygienische Aspecten	27	164
Unit Plastic Piping Systems - Koud Drinkwater	38	98
Unit Plastic Piping Systems - Materialen Bodemonderzoek		7
Unit Plastic Piping Systems - Permeatie		6
Unit Plastic Piping Systems - Riolering	23	122
Unit Plastic Piping Systems - Verwarming	69	278
Unit Plastic Piping Systems - Warm Water	39	209
Unit Plastic Piping Systems -Bodemenergie systemen	3	9
Unit Plastic Piping Systems -Renovatie	0	2
WGI - Beveiligingstoestellen	19	104
WGI - Industriële appendages en leidingen	19	67
WGI - Keramiek, stortbakken en vlotterkranen	4	48
WGI - Leidingsystemen	2	62
WGI - Sanitaire kranen en toebehoren	23	111
WGI - Stopkranen	7	63
WGI - Veiligheid en efficiency	2	19
WGI - Warmtewisselaars	6	15
WGI - Watermeters	5	15
WGI - Brandblusmiddelen	17	53
Totaal	318	1550

Bijlage “Overzicht geplande vs uitgevoerde audits”

ProductCluster	Aantal Audits	Bezoek frequentie	%
Unit Plastic Piping Systems - Afdichtingsmiddelen	183	176	104%
Unit Plastic Piping Systems - Drainage	47	57	82%
Unit Plastic Piping Systems - Glasvezelsversterkte polyester leidingsystemen met gewikkelde buizen	17	17	100%
Unit Plastic Piping Systems - Hygienische Aspecten	255	256	100%
Unit Plastic Piping Systems - Koud Drinkwater	199	193	103%
Unit Plastic Piping Systems - Materialen Bodemonderzoek	16	14	114%
Unit Plastic Piping Systems - Permeatie	13	12	108%
Unit Plastic Piping Systems - Riolering	336	337	100%
Unit Plastic Piping Systems - Verwarming	444	445	100%
Unit Plastic Piping Systems - Warm Water	387	389	99%
Unit Plastic Piping Systems -Bodemenergie systemen	10	10	100%
Unit Plastic Piping Systems -Renovatie	3	3	100%
WGI - Beveiligingstoestellen	78	91	86%
WGI - Industriële appendages en leidingen	286	317	90%
WGI - Keramiek, stortbakken en vlotterkranen	134	140	96%
WGI - Leidingsystemen	90	110	82%
WGI - Sanitaire kranen en toebehoren	259	276	94%
WGI - Stopkranen	102	117	87%
WGI - Veiligheid en efficiency	27	31	87%
WGI - Warmtewisselaars	33	38	87%
WGI - Watermeters	45	46	98%
WGI - Brandblusmiddelen	111	122	91%
Totaal	3079	3202	96%

Bijlage “Overzicht en uitsplitsing tekortkomingen”

ProductCluster	Aantal NCF	Aantal Major NCF	Aantal HA gerelateerde
Unit Plastic Piping Systems - Afdichtingsmiddelen	17		
Unit Plastic Piping Systems - Drainage	3		
Unit Plastic Piping Systems - Hygienische Aspecten	17	2	5
Unit Plastic Piping Systems - Koud Drinkwater	12	1	
Unit Plastic Piping Systems - Materialen Bodemonderzoek	2		
Unit Plastic Piping Systems - Riolering	9		
Unit Plastic Piping Systems - Verwarming	9		
Unit Plastic Piping Systems - Warm Water	15	3	4
Unit Plastic Piping Systems - Glasvezelsversterkte polyester leidingsystemen met gewikkelde buizen	8	1	
WGI - Beveiligingstoestellen	2		
WGI - Industriële appendages en leidingen	25	2	5
WGI - Keramiek, stortbakken en vlotterkranen	5	2	
WGI - Leidingsystemen	4		1
WGI - Sanitaire kranen en toebehoren	14	1	1
WGI - Stopkranen	6		
WGI - Warmtewisselaars	1		
WGI - Watermeters	5	2	
WGI-Brandblusmiddelen	7	2	1

NCF = Non Conformity/Tekortkoming